



Name

Michael Tarnowski M.A.

Technologie- und Prozessreifegradentwicklung (Process Improvement Coaching) nach ISO 15504 (SPiCE) und CMMI auf Managementebene in den Branchen Defense, Aerospace / Avionics, Logistics, Automotive, Finance, Maritime.
ITIL-, Prince2-, CobiT-zertifiziert.

Fritz-Kalle-Str. 4
65187 Wiesbaden
Fon/Fax: 0611-2056820 / 0611-2056835
Mobil: 0172-6915261
Michael.tarnowski@gmx.de,
Xing: https://www.xing.com/profile/Michael_Tarnowski

Staatsangehörigkeit

Deutsch

Jahrgang

1961

Wohnort

Wiesbaden

Familienstand

ledig

Ausbildung

Magister Artium (M.A.) in Computerlinguistik / Künstlicher Intelligenz (KI)

Berufserfahrung seit

IT-Beratung: seit 1999

Programmierung / Systementwicklung (Linux): 1994-1999

Fachlicher Schwerpunkt / bevorzugte Einsatzgebiete

- IT-Projektassessments und Software Process Improvement (SPI) nach ISO 15504 (SPiCE) und CMMI;
- Technologieentwicklung-, Projekt- und Strategieberatung; SPI-Coaching;
- Beratung aller Prozeßbereiche von SPiCE / Automotive SPiCE (ISO 15504), CMMI v1.3, wie: Projekt-, Qualitäts-, Konfigurations-, Anforderungsmanagement, Supplier Agreement Management, etc.

	<ul style="list-style-type: none">• Organizational Change Management (siehe OCM-Projekt, 2007)• Kenntnisse der Qualitätsmanagementsysteme bzw. Vorgehensmodelle: SPiCE / AutomotiveSPiCE, CMMI-Familie v1.3, EFQM, TQM, ISO 9000ff, V-Modell, ITIL, CobiT, RUP.
Zertifizierungen / Sonderkenntnisse	Certified Scrum Master (2009) ITIL v3 Foundation Certificate (2009) Prince2 Foundation Certificate (2010) CobiT Practitioner Certificate (2010) SEI CMMI Training (2006) iNTACS zertifizierter ISO 15504 Assessor (2003) Train-the-Trainer Training, DNV (2007) System Engineering, DNV-Training (2008) Moderationstrainings, Sprechübungs- / Rhetorikseminaren, NLP-Workshops
Fremdsprachen	Englisch
Branchenerfahrung Referenzen	Luft- / Raumfahrt (2007, 2008-2009) – Thales Electron Devices, Ulm; EADS, München Automotive (seit 2004) – VW Braunschweig; Siemens VDO; GM / Opel Rüsselsheim & Saab Trollhätten / Schweden; Visteon Defense (2008) – Thales Defence Deutschland, Pforzheim Finanzdienstleister (1999-2003) – GZS / Firstdata, Logistik (2002-2003, 2006-2007) – Dt. Bahn, Frankfurt; Dt. Post, Bonn Luftverkehr / Flugsicherung (1994 bis 1999), Maritime (2008) Reise & Touristik (2002-2003) – Start Amadeus, Lufthansa Versicherungen (IT-Projektassessment) – Mnch. Rück, München. Forschung / Lehre Computerlinguistik (1988-1993)
Einsatzort / Reisebereitschaft	National / international ist gegeben
Hobbys	Theater (Regie & Schauspieler), Unternehmenstheater (Kunde: Software AG, Darmstadt) Trainer f. Dramaturgie/Schauspiel bei verschiedenen freien Theatergruppen

Softskills:

Fragebogen zur Selbsteinschätzung	Antwort
<i>nach dem Schulnotensystem: 1=sehr gut 2=gut 3=befriedigend 4=ausreichend 5=mangelhaft 6=ungenügend</i>	
Selbständigkeit	1
Überzeugungskraft	1-2
Auftreten	1
Kontaktfähigkeit	2
Kommunikationsfähigkeit	2
Eigeninitiative	1-2
Leistungsbereitschaft	1
Ausdauer	1
Zuverlässigkeit	1
Belastbarkeit	1
Zielstrebigkeit	1
Organisationsfähigkeit	1-2
Teamfähigkeit	1-2
Entscheidungsfähigkeit	1-2
Konfliktlösungsfähigkeit	1-2
Kritikbereitschaft	2
Anpassungsvermögen	2
Loyalität	1-2
Selbstdisziplin	1-2
Fairness	2
Risikobereitschaft	2

Technologien:

Betriebssysteme: Nutzer-Level

<i>Benotung nach dem Schulnotensystem: 1=sehr gut 2=gut 3=befriedigend 4=ausreichend 5=mangelhaft 6=ungenügend</i>	
WinNT, XP	1-2
UNIX (Solaris, Linux, AIX)	3 (in den Jahren 1982-1999)

Programmiersprachen: (in den Jahren 1982-1999)

<i>Benotung nach dem Schulnotensystem: 1=sehr gut 2=gut 3=befriedigend 4=ausreichend 5=mangelhaft 6=ungenügend</i>	
C (Entwickler-Level 1994-1999)	2-3
C++ (Entwickler-Level 1994-1999)	2-3
Java (als Reviewer)	3-4
LISP (Entwickler-Level, 1987-1989)	3
Prolog (Entwickler-Level, 1987-1989)	2

Datenbank: (Entwickler-Level, 1994-1999)

<i>Benotung nach dem Schulnotensystem: 1=sehr gut 2=gut 3=befriedigend 4=ausreichend 5=mangelhaft 6=ungenügend</i>	
Oracle	3
Embedded SQL	3
PL/SQL	3

Anwendungsgebiete:

Beratung/Prozeßverbesserung:

- ISO 15504 (SPiCE & AutomotiveSPiCE), EFQM, TQM, CMMI, sowie ISO 9000ff, VModell, Agile Methoden (RUP, Scrum, etc.)
- ISO 15504, CMMI v1.3: Projektmanagement, Qualitätsmanagement, Anforderungsmanagement, Konfig-Management, Supplier-Agreement-Management
- z. Zt. private Vorbereitung auf ITIL v3 Foundational Level Zertifizierung (Q4/2009).
- Wissensmanagement.

Beratungsschwerpunkte:

1999-2004: Modell-neutrales SW-QM (Aspekte aus EFQ, TQM, ISO 9000ff, VModell), Kunden wollten keine Zertifizierung, sondern „effiziente“, zugeschnittene Prozesse.

seit 2004: sämtliche Prozeßbereiche von CMMI bzw. ISO 15504 zur Erreichung des angestrebten Levels des kundenspezifischen Produkt-Entwicklungsprozesses:

- SW-Entwicklungsprozess (Branche: Logistic),
- Embedded Systems (Branche: Automotive)
- Reine Hardware ohne SW-Anteile (Branche: Space)

Branchenmitarbeit:

- National/international: Flugdatenverarbeitung (ATC Center und Tower-Anflugverfahren),
- Natürlichsprachliche Sprachverarbeitung und Computerlinguistik (Stand: 1987-1992)

Werkzeuge / Tools:

OOA / OOD-Methodik, UML, OOA / OOD-Tools (Rational; Select, Merant, Telelogic), MS Backoffice und Internet-Produkte. Die Kenntnisse der Tools der Firmen Rational; Select, Merant und Telelogic beschränken sich auf strategische Projektempfehlung und Präsentation ihrer Verwendung im Entwicklungsprozess bei meiner Lehrtätigkeit für IIR 1999-2003.

Bedingt durch meinen Einsatz als Software Improvement-Berater war ich nie mit der operativen Administration und Einsatz dieser Tools betreut; mehr mit deren prozeßtechnischen Einbettung in das Projekt- bzw. Kundenspezifische Entwicklungsmodell.

OO-Methodiken wendete ich als C++-Entwickler 1995-1999 an.

Mit UML und Use-Case-Modellen befaßte ich mich 1999-2003 als QS-Auditor / Reviewer in verschiedenen Kundenprojekten.

Mit dem Anforderungsmanagementwerkzeug Telelogic DOORS bin ich ebenfalls auf QS-Auditor / Reviewer-Ebene vertraut

Mit dem Konfigurationsmanagementwerkzeug Telelogic CM Synergy bin ich ebenfalls auf QS-Auditor / Reviewer-Ebene vertraut.

Publikationen:

- 2006 Michael Tarnowski: „Ausweg aus der Sandwichfalle – Bessere Softwareprodukte mit SPiCE und CMMI“, QZ 6/2006.
Abstract: IT-Zulieferer und Zulieferer elektronischer Steuergeräte stecken zunehmend in der Klemme. Von oben drücken ihre Auftraggeber die Preise, zugleich steigen ihre eigenen Entwicklungskosten. Dieser Sandwich-Situation können viele IT-Hersteller nur entkommen, indem sie ihre eigenen Entwicklungsprozesse verbessern – etwa mit SPiCE oder CMMI.
- 2006 Michael Tarnowski: „Softwareentwicklungsprozesse verbessern mit CMMI – aber wie?“, Entwickler Magazin, Dezember 2006
- <http://it-republik.de/business-technology/artikel/Softwareentwicklungsprozesse-verbessern-mit-CMMI-%96-aber-wie-1039.html>
 - <http://entwickler.de/zonen/portale/psecom,id,101,online,1039,.html>
- 2006 Michael Tarnowski: „Würzige Bewertung. Bessere Software in der Fahrzeugelektronik mit Automotive SPiCE“ QZ 10/2006
http://www.qm-infocenter.de/qm/o_archiv.asp?task=03&artikel_id=2612142821-99&h=10&j=2006&ausgabe_id=261214218-36&o_id=2563174552-100&nav_id=261181355-95
- 2005 Michael Tarnowski: „Zulieferer-Qualifizierung — Verbesserung der Entwicklungsprozesse in der Automobilindustrie, SGS-Veranstaltung: „Vom Rückruf zur Prävention — neue Strategien, Anforderungen und Chancen für die Automobilindustrie“
- 2005 Michael Tarnowski: „Zulieferer-Qualifizierung — Verbesserung der Entwicklungsprozesse in der Automobilindustrie“, BITKOM, Arbeitskreis Software Quality Management, Berlin.
- 2002 Michael Tarnowski: „Effektive Erhebung von Erfahrungswissen aus IT-Projekten“ (Vortrag bei der Knowtech 2002)
- 1991 Michael Tarnowski: „Mathematische Grundlagen der formalen Linguistik — Ein Kompendium. IWBS Report 174: (1991)“
- 1990 Michael Tarnowski: “Text-Understanding: Extracting Knowledge From Written Texts”. Terminology and Knowledge Engineering (Vol. 1) 1990: 276-283
- 1990 Michael Tarnowski: „Mathematische Grundlagen der formalen Linguistik - Ein Kompendium. IWBS Report 121: (1990)“

Organisationen / Mitgliedschaften:

Gesellschaft für Informatik (GI) e.V.,

Deutsche Gesellschaft für Qualität (DGQ),

Scrum Alliance,

APMG

BITKOM, Arbeitskreis Software Quality Management

https://www.xing.com/profile/Michael_Tarnowski



Bisherige Anstellungen:

	Firma	Aufgabenbereich	Wechselgrund
seit 09/2009	selbstständig		
01/2006 – 09/2009	DNV IT Global Services GmbH, vormals Q-Labs, Hamburg:	CMMI-IT-Beratung, Senior Consultant	CMMI-Projekte
01/2004 – 12/2005	SynSpace GmbH, Freiburg:	ISO-15504-IT-Beratung, Senior Consultant	Ausbildung ISO15504 Assessor
01/1999 – 12/2004	itelligence AG vormals APCON Professional Concepts:	allg. IT-Beratung, Senior Consultant	Wechsel zur Berater- tätigkeit
01/1994 – 12/1999	H.A.N.D. GmbH: elektron. Flugplandatenverarbeitung,	Entwickler, Projektleiter	Univ.-Laufbahn vs. IT- Start-up
02/1988 – 12/1994	wissenschaftl. Mitarbeiter / Dozent; Univ. Hamburg, Mainz, Stuttgart; Fachbereich Computerlinguistik / Computational Linguistics		

Projekte:

Zeitraum: 2006 bis 09/2009
Arbeitgeber: DNV IT Global Services (vormals Q-Labs GmbH; Hamburg / Frankfurt / Stuttgart / Oslo / Shangai)
Position: Senior Consultant, CMMI und INTACS-zertifizierter ISO 15504 (SPiCE)-Provisional Assessor.
Branche: Automotive, HighTech, Defense, Logistics
Arbeitsschwerpunkte: Process-Improvement und technologieentwicklungsprozeß-Beratung nach CMMI und ISO 15504 (SPiCE / AutomotiveSPiCE).

Projekt: **Anhebung eines Comm-Satellitenprojektes eines internationalen Militärunternehmens auf CMMI Level 2**
Dauer: 2008 bis 2009
Rolle: Senior Consultant / Ansprechpartner auf Abteilungs- und GF-Ebene
Schwerpunkt: Anforderungs-, Projekt- und Qualitätsmanagement
Branche: Luft- und Raumfahrt
Projektgröße: ≤ 30 Mitarbeiter
Verwendetes QM-Modell: CMMI L2, ECSS
Projektauftrag: Vorbereitung / Leverage der Bereiche Anforderungs-, Projekt- und Qualitätsmanagement für CMMI Level 2 Assessment.
Seitens der internationalen Corporate Ebene war gefordert, alle nationalen Produktentwicklungsprojekte CMMI L2 zu assessieren; mein Auftrag war, das zentrale Entwicklungsprojekt des dtshn. Standorts auf das Assessment in o.g. Prozeßgebieten vorzubereiten (Auftraggeber GF des dtshn. Standorts). Eine detaillierte CMMI L2 Gap Analysis lag nicht vor.

Projekte:

Projekt: **Entwicklung 1-tägiger Schulungskurs / Kundenpräsentation „CMMI for Programmable Electronic Systems in Maritime“ mit Nutzendarstellung**
Dauer: 2008
Rolle: Konzeption und Erstellung des Foliensatzes (englisch), Trainer / Referent
Branche: Maritime IT-Dienstleister (DNV ITGS und DNV Maritime)
Projektauftrag: Kunden-gerechte Präsentation (englisch) für Werften, Reeder, maritime 3rd-party Systementwickler des CMMI-Modells in der maritimen Elektronikentwicklung mit Nutzendarstellung.

Projekt: **Automotive SPiCE Level 2 Assessment eines internationalen Automotive-Zulieferers**
Dauer: 2007 (3 Wochen)
Rolle: Co-Assessor
Schwerpunkt: SPiCE-Assessment
Branche: Automotive
Verwendetes QM-Modell: Automotive SPiCE, erweiterter HIS-Standard
Projektgröße: ≤ 10 Mitglieder im Assessment-Team, zzgl. Internationale Entwicklungsstandorte in UK und Indien.
Projektauftrag: Externes iNTACS-neutrales Automotive SPiCE Level 2 Assessment ausgewählter Entwicklungsprojekte des Kunden.
Assessmentzeit vor Ort im dtshn. Entwicklungszentrum: 1 Woche
Nachbereitung und Berichterstellung: 2 Wochen

Projekt: **Entwicklung von Schulungsunterlagen “Konfigurationsmanagement” für ein internationales Luftfahrtunternehmen**
Dauer: 2007
Rolle: Senior Consultant
Schwerpunkt: Training Konfigurationsmanagement
Branche: Luft- und Raumfahrt
Verwendetes QM-Modell: CMMI L2
Projektgröße: ≤ 10 Mitarbeiter
Projektauftrag: Entwicklung von Schulungsunterlagen für Konfigurationsmanagement für alle europäischen Standorte.
Meine Tätigkeit: Back-office Unterstützung der Kollegen beim Kunden vor Ort.

Projekte:

- Projekt:** **Aufbau Organisatorisches Change Management (OCM) für DNV ITGS.**
- Dauer: 2007 bis dato
- Rolle: DNV interner Ansprechpartner, Fachexperte
- Schwerpunkt: Training, Methodenaufbau
- Projektgröße: ≤ 60 Mitarbeiter (DNV ITGS Deutschland; 460 Anwender international)
- Projektauftrag: Entwicklung und Training der DNV ITGS Deutschland Kollegen Grundlagen und Methoden des OCM.
- Ich selbst, aber auch meine DNV-Kollegen sind immer wieder in Projektsituationen vor dem Problem gestanden, zwar in der Prozeßberatung fachlich sehr gut aufgestellt zu sein, aber nicht ausreichend über die Skills zu verfügen, mit psychologischen Widerständen der Kunden-MA gegenüber Veränderungen umgehen zu können.
- Auf meine Anregung stellte ich eine Sammlung („Change Management Toolbox“) von Tips & Tricks, Hintergrundinformationen aus den Bereichen Organisationspsychologie, Moderationstechniken, Übungen für Einzel- und Gruppen-Coaching zusammen und publizierte sie im DNV-ITGS Intranet.
- Derzeit umfaßt die von mir entwickelte „Change Management Toolbox“ über 100 Tips und Anleitungen zu den Themen: solving resistance, shaping awareness, communication, teambuilding, coaching individuals & groups.
-
- Projekt:** **Anhebung einer deutschen Niederlassung eines internationalen Militärunternehmens auf CMMI Level 2**
- Dauer: 2007
- Rolle: Senior Consultant / Ansprechpartner auf Abteilungsebene
- Schwerpunkt: Anforderungs-, Projekt- und Qualitätsmanagent
- Branche: HiTech / Defense
- Verwendetes QM-Modell: CMMI L2
- Projektgröße: ≤ 50 Mitarbeiter (Process Improvement Group & PL-Entwicklungsprojekte des Kunden)
- Projektauftrag: Vorbereitung / Leverage der Bereiche Anforderungs-, Projekt- und Qualitätsmanagent für CMMI Level 2 Assessment.
- Seitens der internationalen Corporate Ebene war gefordert, alle nationalen Produktentwicklungsprojekte CMMI L2 zu assessieren; mein Auftrag war, alle Entwicklungsprojekte des dtschen. Standorts auf das Assessment in o.g. Prozeßgebieten vorzubereiten (Auftraggeber GF des dtschen Standorts). Eine detaillierte CMMI L2 Gap Analysis lag vor.

Projekte:

Projekt: **Entwicklung Schulungskurs „ISO 15504 for Managers“**
Dauer: 2006
Rolle: Konzeption und Erstellung der Trainingsunterlagen (1/2 day, englisch), Trainer / Referent
Branche: IT-Dienstleister (DNV ITGS)
Projektauftrag: Management-gerechte Präsentation (englisch) des ISO 15504 Process Reference Models (PRM), des Process Assessment Models (PAM) sowie der Nutzendarstellung

Projekt: **Entwicklung Schulungskurs „ISO 15504 for Systemengineers“**
Dauer: 2006
Rolle: Konzeption und Erstellung der Trainingsunterlagen (3 days englisch), Trainer / Referent
Branche: IT-Dienstleister (DNV ITGS)
Projektauftrag: Schulung / Training (englisch) des ISO 15504 Process Reference Models (PRM), des Process Assessment Models (PAM) sowie der Nutzendarstellung

Projekt: **Entwicklung Schulungskurs „Automotive SPiCE for Managers“**
Dauer: 2006
Rolle: Konzeption und Erstellung der Trainingsunterlagen (1/2 day, englisch), Trainer / Referent
Branche: IT-Dienstleister (DNV ITGS)
Projektauftrag: Management-gerechte Präsentation (englisch) des Automotive SPiCE Process Reference Models (PRM), des Process Assessment Models (PAM) sowie der Nutzendarstellung

Projekt: **Entwicklung Schulungskurs „Automotive SPiCE for Systemengineers“**
Dauer: 2006
Rolle: Konzeption und Erstellung der Trainingsunterlagen (3 days englisch), Trainer / Referent
Branche: IT-Dienstleister (DNV ITGS)
Projektauftrag: Schulung / Training (englisch) des Automotive SPiCE Process Reference Models (PRM), des Process Assessment Models (PAM) sowie der Nutzendarstellung

Projekt: **Optimierung Anforderungsmanagement eines internationalen Logistikunternehmens.**
Dauer: 2006 bis 2007
Rolle: Senior Consultant / Ansprechpartner auf Abteilungsebene
Schwerpunkt: Anforderungsmanagement
Projektgröße: 20 Mitarbeiter im FB Anforderungsmanagement Filialsysteme, ≤ 50 MA im Standort IT-Umsetzung; Schnittstellen zu ITIL-Betriebsführung und Konzern-

internen Verbesserungsprogramm; weitere externe Berater von anderen Beratungsunternehmen.

Branche: Logistik

Verwendetes QM-Modell: CMMI L2

Projektauftrag: Angleichung der internen Softwareentwicklungsauftragsprozesse des FB Anforderungsmanagement Filialsysteme an die CMMI Level 2 Anforderungen.

Bilaterale Ausrichtung und Einbettung:

- sowohl in die Anforderungen des bestehenden IT-Entwicklungsprozessmodell und in die etablierten (ITIL-)Maintenance-Prozesse
- als auch in das konzernweite, nicht CMMI-kompatible, Verbesserungsprojekt

Projekte:

Projekthindernisse: FB Anforderungsmanagement Filialsysteme war räumlich getrennt (200km) von IT-Umsetzung und –Betriebsführung.
Schnittstellen und Methodenbruch zw. IT und FB AM war bekannt und beiden Parteien bewußt; die Ursache dagegen unbekannt
Es stellte sich heraus, daß die CMMI-Begrifflichkeit zwar in IT-Abteilung, aber nicht im FB AM bekannt war. Darüber hinaus hatte der FB AM ein nicht in der SW-Entwicklung verbreitetes Verständnis von AM.

Lösungsansatz: 1-tägige Schulung im Anforderungsmanagement gemäß CMMI; Motivation der MA des FB AM zur projekt-begleitenden Requirement Elicitation von Projektanfang bis zum IT-System Roll-Out.

Projekt: **Untersuchung des Anforderungsmanagements eines internationalen Automobilzulieferers**

Dauer: 2006 (6 Wochen)
Rolle: Senior Consultant
Schwerpunkt: Anforderungsmanagement
Verwendetes QM-Modell: modellneutral, CMMI-afine
Branche: Automotive, Klimasteuerung
Projektgröße: ≤ 10 Mitarbeiter (Abteilungsleitung und PLs)
Projektauftrag: Untersuchung des Anforderungsmanagements eines CMMI-assessierten Automobilzulieferers auf Schwachstellen und Ableitung von Verbesserungspotentialen.
Analyse der bestehenden AM-Prozesse und DOORS-Datenbank; Ableitung von Empfehlungen

Projekt: **Optimierung der IT- und HW-Entwicklungsprozesse auf Konzernebene „Elektronikentwicklung“ auf CMMI L2**

Dauer: 2006
Rolle: Senior Consultant / Teamführung Anforderungsmanagement; Coaching und Anleitung der Mitarbeiter.
Schwerpunkt: Anforderungsmanagement.
Branche: Automotive
Verwendetes QM-Modell: CMMI L2
Projektgröße: ≤ 100 Mitarbeiter: OEM, Zulieferer und Sub-Lieferanten; internationale Standorte (Deutschland / Schweden / Amerika).

Projekte:

- Projektauftrag: Optimierung der IT- und HW-Entwicklungsprozesse auf Konzernebene „Elektronikentwicklung“ eines großen Automobilherstellers nach CMMI. (Schwerpunkt: Anforderungsmanagement von ausgewählten Pilotprojekten im Bereich Embedded-System-Entwicklung).
- Im Rahmen des konzernweiten CMMI-Projekts waren mehrere Q-Labs-Kollegen als Berater der EPG (Engineering Process Group) beim Kunden an den Standorten in Deutschland, Schweden und Amerika vor Ort. Größter Standort war Deutschland mit den Process Groups: Project Planning/Monitoring (PP / PMC), Product and Process Quality Assurance (PPQA) und Requirement Eng. / Development (REQM / RD).
- Jede dieser Gruppen bestand aus 2-4 MA und einem Manager des Kunden als Sponsor und wurde fachlich von einem Q-Labs-Consultant begleitet.
- Ihre Aufgabe: eigenständige Implementierung von Verbesserungen in ihrem Bereich auf Prozeß- und Arbeitsergebnisebene in Pilotprojekten und dann in ausgewählten Projekten in der Fläche. Hierzu gehörte auch das Coaching der PLs der Pilot- und der Flächenprojekte.

Projekte:

Zeitraum: 2004 bis 2005
Arbeitgeber: SynSpace GmbH, Freiburg
Position: Senior Consultant und INTACS-zertifizierter ISO 15504 (SPiCE)-Provisional Assessor
Branche: Automotive.
Arbeitsschwerpunkte: Software-Process-Improvement ISO 15504 (SPiCE).

Projekt: **Anhebung eines sicherheitsrelevanten Komponentenentwicklungsprojekts auf SPiCE Level 2**
Dauer: 2004 bis 2005
Rolle: Senior Consultant / Ansprechpartner auf Abteilungsebene, Coaching und Anleitung der Mitarbeiter und PL.
Umgebung: WinNT, Embedded-System-Entwicklung, Automatic Code Generation (Mathlab Modelle → C).
Branche: Automotive
Verwendetes QM-Modell: ISO 15504 (SPiCE)
Projektgröße: ≤ 100 Mitarbeiter: Komponentenprojekt, Zulieferer, Sub-Lieferanten und OEM.
Projektauftrag: Optimierung der IT- und HW-Entwicklungsprozesse eines Embedded-System-Entwicklungsprojektes im sicherheitsrelevanten Bereich eines großen Automotive-Zulieferers nach ISO 15504 (SPiCE).
Definition bzw. Optimierung eines Prozessmodells für die Software-Entwicklungsprozesse sowie eines Phasenmodells nach den Anforderungen von ISO 15504, in das die Prozesse (Anforderungsmanagement, Design-, Implementierung- und Testprozesse) eingebettet sind.
Optimierung des Projektmanagements; Einführung von Qualitäts-, Konfigurations- und Change-Management.
Hebung der Komponentenentwicklung auf SPiCE-Level 2
Hebung des Zulieferers auf SPiCE-Level 1

Projekte:

Einführung eines tool-gestützten KM-Prozesses mit Telelogic CM Synergy.
Einführung eines schlanken Review- und Abnahmeprozesses (Checklisten für SW- / HW-Ergebnisse, MathLab-Simulink-Modelle) sowie Change-Acceptance- und Estimation-Prozesse.

Projekt: **Konzeption und Durchführung einer Kundenveranstaltung zur Vermarktung eines Prozessmanagement-Tools eines Drittanbieters**
Dauer: 2004
Rolle: Kontaktperson zum Toolhersteller, Referent der Kunden-Veranstaltung.
Branche: IT-Dienstleister (SynSpace GmbH)
Projektauftrag: Konzeption und Durchführung von Kunden-Marketing-Veranstaltung im DACH-Raum, um über den Vertrieb eines Drittanbieter-Tools neue Aufträge zu akquirieren.

Projekt: Entwicklung Schulungskurs „Certified Tester Foundation Level“
Dauer: 2004
Rolle: Kurskonzeption gemäß „Certified Tester Foundation Level“-Richtlinien.
Branche: IT-Dienstleister (SynSpace GmbH)
Projektauftrag: Konzeption und Folienerstellung gemäß iNTACS-„Certified Tester Foundation Level“-Richtlinien.

Zeitraum: **1999 bis 2003**
Arbeitgeber: APCON/ itelligence GmbH
Position: Senior Consultant für Wissensmanagement und IT- / Managementberatung: IT-Projektassessments, Qualitätsmanagement- und Strategieberatung, Technologie- und Projektberatung bei itelligence AG, Frankfurt, vormals APCON Professional Concepts, Hamburg / Frankfurt / Berlin.
Arbeitsschwerpunkte: Wissensmanagement und IT- / Managementberatung: IT-Projektassessments, Qualitätsmanagement- und Strategieberatung, Technologie- und Projektberatung/ Coaching, Projektleitung, Anforderungs- und Konfigurationsmanagement, automatisches Testen im Software-Life-Cycle.

Dozent bei IIR Deutschland im Auftrag von itelligence / APCON:

- Seminar „Qualitätsmanagement in der SW-Entwicklung“, Zielgruppe: IT-Projektleiter, -Projektmitarbeiter, Qualitätsmanager; Seminarinhalt: Aufbau und Einführung eines QM-Systems in IT-Projekten
- Seminar „Software-Produktionsumgebung“, Zielgruppe: IT-Projektleiter, -Projektmitarbeiter, Qualitätsmanager; Seminarinhalt: Werkzeugunterstützte SW-Entwicklung
- Seminar „Automat. Testen“, Zielgruppe: IT-Projektleiter, -Projektmitarbeiter, Qualitätsmanager
- Seminar: „Testwerkzeuge, Durchführung/Planung von automat. Testen“

Projekte:

Projekt: **Entwicklung / Authoring des User-Help-Files für ein Marketing-Portal einer grossen deutschen Fluglinie.**

Dauer: 2003

Rolle: Author / Designer.

Umgebung: WinNT, HTML, Framemaker

Branche: Reise & Touristik

Projektauftrag: Entwicklung / Authoring des User-Help-Files für ein Marketing-Portal einer großen deutschen Fluglinie zur Kommunikation / Interaktion mit den assoziierten Werbeagenturen.

Verwendetes QM-Modell: V-Modell.

Projektgröße: ≤ 50 Mitarbeiter.

Projekt: **Aufbau und Einführung einer Stabsstelle „Quality Assurance“ auf CIO-Ebene**

Dauer: 2002 - 2003

Rolle: Senior Consultant, Coaching und Anleitung der Mitarbeiter.

Umgebung: WinNT, UNIX, Client/Server, Mainframe, Host

Branche: Logistik

Verwendetes QM-Modell: Best Breed of V-Modell, CMM, ISO 15504 (SPiCE), Bootstrap.

Projektgröße: ≤ 500 Mitarbeiter.

Projektauftrag: Supervision für das Qualitätsmanagement im Bereich des CIO eines Unternehmensbereiches und der zugehörigen IT-Projekte (größtes IT-Projekt ≤ 500 Mitarbeiter.)

Aufbau und Einführung eines Qualitätsmanagementsystems Strategie-, Aufbau- und Ablauforganisationsberatung, Changemanagement für den Bereich des CIO (involvierte Mitarbeiter ≤ 100).

Erarbeitung der Vision, Strategie, Ziele und Aktivitäten, Umsetzungsunter und Marketing der Strategie und der Maßnahmen.

Aufbau und Einführung des Qualitätsmanagementbereiches für den Bereich des CIO. Konzeption der Aufbau- und Ablauforganisation des Bereiches und Coaching der Verantwortlichen.

Aktive Unterstützung der CIO-verantworteten IT-Projekte in operativen Qualitätssicherung:

- Erstellung eines Leitfadens QS, Beratung / Coaching für die Qualitätsmanager und Projektleiter des Kunden,
- Entwicklung von QS-Abnahmekriterien und Checklisten
- QS-Schwachstellenanalyse und Erstellen von Maßnahmenkatalogen,
- Reviews auf Fachkonzeptionen und Projektplanungsdokumenten. (Nachstehende Projekte 2002-2003a-e).

Projekte:

Projekt: Operatives QM und QS in Call Center- / Fullfillment Center-Entwicklungsprojekten

Dauer: 2002 - 2003a

Rolle: Prüfer, Auditor

Umgebung: WinNT, UNIX, Client / Server, Mainframe, Host

Branche: Logistik

Verwendetes QM-Modell: Tailoring von CMM; RUP, Use-Case-Modellierung der Anforderungen.

Projektgröße: ≤ 100 Mitarbeiter.

Projektauftrag: Operatives QM (Audits / Reviews, Erstellung von QS-Vorgaben), Ermittlung von Verbesserungspotentialen, Coaching der Mitarbeiter im Projekt.

Projekt: Operatives QM und QS in -Entwicklungsprojekten zur Strecken- und Angebotsplanung

Dauer: 2002 - 2003b

Rolle: Prüfer, Auditor

Umgebung: WinNT, UNIX, Client / Server, Mainframe, Host

Branche: Logistik

Verwendetes QM-Modell: Tailoring von CMM.

Projektgröße: ≤ 10 Mitarbeiter.

Projektauftrag: Operatives QM (Audits / Reviews, Erstellung von QS-Vorgaben), Ermittlung von Verbesserungspotentialen, Coaching der Mitarbeiter im Projekt.

Projekt: Konzeptierung und Evaluierung einer Portallösung für Projekt- und Qualitätsmanagement (Intranet-gestütztes QM-Handbuch)

Dauer: 2002 - 2003c

Rolle: Senior Consultant, Konzepterarbeitung

Umgebung: WinNT, UNIX, Client / Server, Mainframe, Host

Branche: Logistik

Verwendetes QM-Modell: V-Modell.

Projektgröße: ≤ 20 Mitarbeiter.

Projektauftrag: Erstellung eines Anforderungskatalogs, Architekturdesigns und Evaluierung verschiedener am Markt positionierter Anbieter für ein Wissens- / Dokument- und Workflowmanagementsystems zum Projekt- / QM-Controlling und Tracking des Entwicklungsprojektes.

Projekt: Operatives QM und QS für Entwicklungsprojekt „IT-Vertriebssystem“

Dauer: 2002 - 2003d

Rolle: Prüfer, Auditor im Projekt

Umgebung: WinNT, UNIX, Client / Server, Mainframe, Host

Branche: Logistik

Verwendetes QM-Modell: Tailoring von CMM; RUP, Use-Case-Modellierung der Anforderungen.

Projektgröße: ≤ 500 Mitarbeiter.

Projektauftrag: Operatives QM (Audits / Reviews, Erstellung von QS-Vorgaben), Ermittlung von Verbesserungspotentialen, Coaching der Mitarbeiter im Projekt.

Projekte:

Projekt: Konzeption und Evaluierung einer Portallösung für Projekt- und Qualitätsmanagement (Intranet-gestütztes QM-Handbuch)

Dauer: 2002 - 2003e
Rolle: Senior Consultant, Konzepterarbeitung
Umgebung: WinNT, UNIX, Client / Server, Mainframe, Host
Branche: Logistik
Verwendetes QM-Modell: V-Modell.
Projektgröße: ≤ 10 Mitarbeiter.
Projektauftrag: Erstellung eines Anforderungskatalogs, Architekturdesigns und Evaluierung verschiedener am Markt positionierter Anbieter von Wissens- / Dokument- und Workflowmanagementsystemen zum Controlling / Tracking von Projekt- / QM-Massnahmen in Entwicklungsprojekten.

Projekt: Konzeption und Einführung eines Wissensmanagementsystems

Dauer: 2002
Rolle: Konzeptuelle Leitung
Umgebung: WinNT, Lotus Notes
Branche: Reise & Touristik
Verwendetes QM-Modell: keines
Projektgröße: ≤ 50 Mitarbeiter.
Projektauftrag: Unterstützung eines Hyperwave-Projektes zum Wissensmanagements der IT-Projekte eines großen Reise & Touristik-Dienstleisters: Aufbau einer Skill-Datenbank der IT-Mitarbeiter.

Projekt: Aufbau und Einführung einer Stabsstelle „Quality Assurance“ auf Unternehmensebene

Dauer: 1999 - 2001
Rolle: Senior Consultant, Coaching und Anleitung der Mitarbeiter
Umgebung: WinNT, UNIX, Client/Server, Mainframe, Host, SAP
Branche: Finanzdienstleister
Verwendetes QM-Modell: Best Breed of V-Modell, CMM, ISO 15504 (SPiCE), Bootstrap.
Projektgröße: ≤ 250 Mitarbeiter.
Projektauftrag: Aufbau und Einführung einer unternehmensweiten Stabsstelle „IT-Qualitätsmanagementsystem“ für die Y2K-Umstellung- und Euro-Einführungsprojekte: Strategie-, Aufbau- und Ablauforganisationsberatung, Change Management für IT-Entwicklungsabteilung.
Erarbeitung der Vision, Strategie, Ziele und Aktivitäten, Umsetzungsunterstützung und Supervision, Planung und Verfolgung der Maßnahmen. Kommunikation und Marketing der Strategie und der QM-Maßnahmen.
Aufbau und Einführung des Qualitätsmanagementbereiches in der IT-Entwicklungsabteilung und den IT-Projekten. Konzeption der Aufbau- und Ablauforganisation des Bereiches und Coaching der Verantwortlichen.

Projekte:

QS-Betreuung der Y2K-Umstellung und Euro-Umstellung aller IT-Projekte in der Linie:

- Erstellung eines Leitfadens QS, Beratung / Coaching für die Qualitätsmanager und Projektleiter des Kunden,
- Entwicklung von QS-Abnahmekriterien und Checklisten
- QS-Schwachstellenanalyse und Erstellen von Maßnahmenkatalogen,
- Reviews auf Fachkonzeptionen und Projektplanungsdokumenten.

Nach Y2K-Umstellung weitere aktive Unterstützung der IT-Linien-Projekte in der operativen Qualitätssicherung

(Nachstehende Projekte 2001a-c).

Projekt: Operatives QM und QS eines Dataware House-Projektes
Dauer: 2001a
Rolle: Prüfer, Auditor
Umgebung: WinNT, UNIX, Client/Server, Mainframe, Host, SAP
Branche: Finanzdienstleister
Verwendetes QM-Modell: das in 1999 – 2001 entwickelte Vorgehensmodell.
Projektgröße: ≤ 10 Mitarbeiter.
Projektauftrag: Operatives QM (Audits / Reviews, Erstellung von QS-Vorgaben), Ermittlung von Verbesserungspotentialen, Coaching der Mitarbeiter im Projekt.

Projekt: Qualitätsmanagement und -sicherung eines Acquirer Payment-Gateway-Projektes (Internet-Zahlungssystem)
Dauer: 2001b
Rolle: Prüfer, Auditor
Umgebung: WinNT, UNIX, Client/Server, Mainframe, Host
Branche: Finanzdienstleister
Verwendetes QM-Modell: das in 1999 – 2001 entwickelte Vorgehensmodell.
Projektgröße: ≤ 15 Mitarbeiter.
Projektauftrag: Operatives QM (Audits / Reviews, Erstellung von QS-Vorgaben), Ermittlung von Verbesserungspotentialen, Coaching der Mitarbeiter im Projekt.

Projekt: Qualitätsmanagement und -sicherung eines Projektes zur Generierung- und Authorisierung von PIN-Nummern
Rolle: Prüfer, Auditor
Umgebung: WinNT, UNIX, Client/Server, Mainframe, Host
Branche: Finanzdienstleister
Verwendetes QM-Modell: das in 1999 – 2001 entwickelte Vorgehensmodell.
Projektgröße: ≤ 20 Mitarbeiter.
Projektauftrag: Operatives QM (Audits / Reviews, Erstellung von QS-Vorgaben), Ermittlung von Verbesserungspotentialen, Coaching der Mitarbeiter im Projekt.

Projekte:

Projekt: Konzeption und Einführung eines Wissensmanagementsystems

Dauer: 2001
Rolle: Konzeptuelle Leitung, KM-Fachexperte
Umgebung: WinNT, Lotus Notes
Branche: IT-Dienstleister (itelligence AG)
Projektauftrag: Konzeption eines Wissensmanagementprojektes eines IT-Dienstleisters (itelligence AG-intern); Aufbau einer Skill-Datenbank der internen Mitarbeiter.
Verwendetes QM-Modell: N.A.
Projektgröße: ≤ 100 Mitarbeiter.

Projekt: IT-Projekt- und Qualitätsassessment einer DV-Abteilung nach SPICE / Bootstrap

Dauer: 2001
Rolle: Assessor, Prüfer, Auditor
Umgebung: WinNT, UNIX, Client/Server, Mainframe, Host
Branche: Versicherung
Verwendetes QM-Modell: SPICE / Bootstrap.
Projektgröße: ≤ 30 Mitarbeiter.
Projektauftrag: 3-Tage-Assessment (Schwachstellen- / Potentialanalyse) von sechs IT-Projekten einer großen deutschen Versicherung.

Projekt: Entwicklung IT-Projektassessment-Werkzeug

Dauer: 2001
Umgebung: MS Office (Excel, Word)
Branche: IT-Dienstleister (itelligence AG-intern)
Verwendetes QM-Modell: V-Modell.
Projektgröße: ≤ 10 Mitarbeiter.
Projektauftrag: Entwicklung einer Methode bzw. eines Werkzeugs zur Durchführung von IT-Projektassessments nach SPICE / Bootstrap.

Projekte:

Zeitraum:	1994 bis 1999
Arbeitgeber:	H.A.N.D GmbH
Position:	Entwickler (Linux, C++), Projektleiter und Coach bei nationalen und internationalen Projekten im Bereich Flugverkehrsmanagement / Air Traffic Management (Tower-, Center- und Passage-Systeme), bei der Fa. H.A.N.D GmbH, Wiesbaden.
Arbeitsschwerpunkte:	Entwickler (Linux, Solaris, SQL / Embedded SQL, Oracle, C++), Projektleiter und Coach in nationalen und internationalen IT-Projekten im Bereich Flugdatenverarbeitung.

- Implementierung eines Flughafengebührenabrechnungssystem für dtische Verkehrsflughäfen.
- Co-Entwickler von ATM-Framework und H.A.N.D. FLIGHTPLAN – objekt orientierte Klassenbibliothek unter Linux (C++) für den Bereich des Air Traffic Managements für ATC Tower-, ATC Center- und Passage-Anwendung. (Die Bibliothek trennt zwischen Präsentations-, Daten- und Anwendungsschicht und minimiert so Entwicklungsrisiken.)
- Implementierung eines Flugplandarstellungs- und Flugverkehrsmanagementsystems (Tower) für einen afrikan. Verkehrsflughafens (Kahrtoum, Afrika) auf der Basis des ATM-Frameworks. – Auslandseinsatz: 3 Monate Sudan
- Implementierung eines Flugplandarstellungs- und Flugverkehrsmanagementsystem (Tower und Passage) für einen taiwan. Verkehrsflughafen auf Basis des ATM-Frameworks.
- Implementierung eines Flugplandarstellungs- und Flugverkehrsmanagementsystem (Center) für die dtische Flugsicherung (DFS) auf Basis des ATM-Frameworks.
- Implementierung eines Flugplandarstellungs- und Flugverkehrsmanagementsystems (Tower und Passage) für einen dtischen. Verkehrsflughafen (Augsburg) auf Basis des ATM-Frameworks.
- Workflow-Management – Erstellung einer internen Studie „Workflow-Management-Systeme“.
- ISO-9000-Zertifizierung – Mitarbeit bei Einführung des ISO 9000 QMS-Systems zur Entwicklung von Flugverkehrsmanagementsystemen der H.A.N.D. GmbH.

Projekte:

Zeitraum: 1990 bis 1993

Position: wissenschaftl. Mitarbeiter der Univ. Stuttgart, Institut für maschinelle Sprachverarbeitung, und am Wissenschaftlichen Zentrum der IBM für wissensbasierte Systeme;
Dozent an der Univ. Mainz, Fachbereich Allg. Sprachwissenschaft; Themenschwerpunkte Computational Linguistics, natürlichsprachliche Systeme (KI) und Wissensrepräsentation.

Zeitraum: 1988 bis 1989

Position: wissenschaftl. Mitarbeiter der Univ. Hamburg, Fachbereich Natürlichsprachliche Systeme

Zeitraum: 1982 bis 1988

Position: Studium der theoretischen Physik, Philosophie und Germanistik. Abschluss: Magister Artium (M.A.) in Computerlinguistik / Künstlicher Intelligenz (KI).
Note: sehr gut.